

Preporuke za zaštitu tima farmaceuta i farmaceutskih tehničara

Ove preporuke su prevod preporuka Kraljevskog udruženja farmaceuta Velike Britanije i prilagođena su radnim uslovima u Srbiji. Preporuke su u originalu dostupne na: <https://www.rpharms.com/coronavirus>

Veoma je važno da razmotrite sve navedene stavke kako biste smanjili interakciju između ljudi i smanjili prenošenje virusa COVID-19.

- ograničiti broj pacijenata u apoteci
- obezbediti da rastojanje između farmaceuta i pacijenta bude najmanje 2 metara
- postaviti oznake koje će informisati pacijente da drže rastojanje među sobom
- postaviti graničnike ili zalepiti traku na pod čime će pacijenti lakše moći da procene razdaljinu između njih
- ukoliko apoteka ima prozor na vratima za izdavanje lekova, koristite samo njega za primanje receptata/zahteva pacijenata i za izdavanje
- obezbediti dezinfekciono sredstvo na ulazu apoteke kako bi pacijenti mogli da dezinfikuju ruke pri ulazu i izlazu iz apoteke
- obučite zaposlene o načinu pranja ruku, prenosite informacije o novim zakonskim dokumentima, dnevnim vestima i imenujte odgovorno lice koje će pratiti vladina ili lokalna uputstva i koje će ta uputstva implementirati u praksi
- obezbedite uslove da zaposleni operu ruke nakon rada sa receptima, izdavanju lekova, dodirivanja olovaka, kvaka na vratima, telefona, nakon interakcije sa ljudima, pre i nakon obroka i sl.
- pratite zdravstveno stanje zaposlenih i omogućite im odlazak kući ukoliko se ne osećaju dobro
- razmotrite kako ćete se ponašati prema zaposlenima koji pripadaju osetljivoj kategoriji – da li postoji radno mesto unutar apoteke gde ne moraju direktno da rade sa pacijentima? da li ste postavili barijere kako bi se omogućila razdaljina među ljudima od 2 metara?
- obezbedite da se sve površine svakodnevno čiste kao što su recepturna mesta, stolice, kvake na vratima, računari, tastature, miš, telefoni, kasa, prostor za odmor zaposlenih (gde zaposleni mogu da jedu). Obezbedite čišćenje u određenim vremenskim ciklusima i obezbedite dovoljno sredstava za čišćenje
- površine koje se teško čiste, kao što je tastatura, stavite u providne kese
- ukoliko imate odvojenu sobu/prostor predviđen za konsultacije sa pacijentima, obezbedite da ovaj prostor bude slobodan i čist za slučaj da treba ovaj prostor da se koristi kao soba za izolaciju
- obezbedite da imate adekvatno mesto i način za odlaganje otpada i smeća – obezbedite duple kese za odlaganje otpada (npr. ukoliko treba da se baci otpad koji potiče od osobe koja je pod sumnjom da ima virus kao što su korišćene maramice ili zaštitna odeća, procedura odlaganja otpada je takva da se otpad

stavi u jednu kesu i čvrsto veže/zatvori, potom se ta kesu odlaže u drugu kesu koja se takođe čvrsto veže/zatvori). Slično se bacaju i krpe/ubrusi za čišćenje. Ovaj otpad se čuva pod nadzorom 72 sata i potom basa sa ostalim komunalnim otpadom.

- pažljivo rukujte novčanicama prilikom plaćanja – poželjno je da predložite pacijentima da plate bezkontaktnim karticama. Ukoliko se plaća novčanicama poželjno je da nosite rukavice ili da perete ruke posle svake transakcije
- poželjno je rotiranje zaposlenih kako isti zaposleni ne bi bio izložen radu sa pacijentima tokom celog dana
- vodite računa o vašim zaposlenima – izbegavajte da vaši zaposleni dođu u stanje iznemoglosti ili da se javi *burnout* sindrom (sindrom sagorevanja usled hroničnog izlaganja stresu na radnom mestu) – ova stanja možete da izbegnete ukoliko ne pretrpate tim obavezama, odnosno ukoliko im ne delegirate aktivnosti koje nisu od velikog značaja
- ukoliko neko od Vaših zaposlenih ima simptome bolesti ili živi sa nekim ko je u samoizolaciji predložite da ostane kod kuće i prati sva uputstva nadležne zdravstvene ustanove
- ukoliko je član vašeg tima iz osetljive grupe populacije (starije osobe, trudnice, oboleli od određenih bolesti) takve osobe treba da se tretiraju na poseban način kako bi se zaštitili.